



# Schade-afhandeling in 9 stappen

De Commissie Mijnbouwschade is het landelijke loket voor mijnbouwschade. We helpen u om schade aan uw gebouw door mijnbouw vergoed te krijgen. Dat doen we vanuit onze deskundigheid en onze onafhankelijkheid.

Met dit stappenplan komt u te weten hoe de schadeafhandeling in zijn werk gaat.

## Meer weten?

- Op [www.commissiemijnbouwschade.nl](http://www.commissiemijnbouwschade.nl) vindt u meer informatie.
- Stuur een e-mail: [algemeen@commissiemijnbouwschade.nl](mailto:algemeen@commissiemijnbouwschade.nl)
- Bel naar: 088 042 42 70

## Klacht of oneens?

Voor een klacht kunt u contact met ons opnemen op [www.commissiemijnbouwschade.nl](http://www.commissiemijnbouwschade.nl) > Over ons > Heeft u een klacht? Bent u het niet eens met ons definitieve advies? Dan kunt u uw schademelding voorleggen aan de burgerlijke rechter. Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met uw rechtsbijstandsverzekering of met het Juridisch Loket.

### 1 Waar schade melden?

Denkt u dat de schade aan uw gebouw komt door gas- of oliewinning uit de kleine velden of door zoutwinning? Meld dan uw schade bij de Commissie Mijnbouwschade. [www.commissiemijnbouwschade.nl](http://www.commissiemijnbouwschade.nl)

Weet u niet bij welk loket u uw schade het beste kunt melden? Ga naar de [postcodechecker](#) of lees meer op [www.commissiemijnbouwschade.nl](http://www.commissiemijnbouwschade.nl)

### 2 Ontvangst-bevestiging

U krijgt binnen een week een ontvangstbevestiging van uw schademelding.

### 3 Zaakbegeleider

Als we uw schademelding gaan behandelen, krijgt u een zaakbegeleider.

De zaakbegeleider begeleidt u tijdens de behandeling van uw schademelding.



### 4 Onderzoek

Bij het in behandeling nemen van een schademelding voeren we een eigen onderzoek uit.

Hierbij kijken we naar:

- De ligging van het schadeadres ten opzichte van kleine velden en zoutwinning.
- De invloed van bodembeweging die de gas-, olie- of zoutwinning heeft veroorzaakt op basis van openbare meetgegevens over diepe bodemdaling

- De invloed van bevingen op basis van gegevens van het KNMI.

Aan de hand van deze uitkomsten kijken we of er een verband is met de invloed van mijnbouwactiviteiten in de diepe ondergrond en de gemelde schade. Ook letten we op eventuele invloeden uit het gebouw, de ondiepe ondergrond en de omgeving.

Ondanks deze eerste zorgvuldige stappen hebben we soms toch nog een onvoldoende duidelijk beeld van

de schade en de oorzaken. Op zo'n moment schakelen wij een externe deskundige in om de schade bij u thuis op te nemen.

We plannen dan samen met u een afspraak voor schadeopname. Uw zaakbegeleider is hier ook bij.

Tijdens de schadeopname neemt de externe deskundige foto's van de schade. Na het onderzoek schrijft de externe deskundige een rapport. Dit rapport stuurt de externe deskundige naar ons toe.

### 5 Conceptadvies

We maken een conceptadvies. Voor dit advies gebruiken we ons eigen onderzoek. Samen met de gegevens die u heeft aangeleverd. En het rapport van de externe deskundige, als dat er is.

In ons conceptadvies leest u bijvoorbeeld over de oorzaak van de schade. En of we het mijnbouwbedrijf adviseren om u een schadevergoeding te geven. U ontvangt het conceptadvies 2 weken na de datum van de in behandeling name.

Als er een schadeopname heeft plaatsgevonden ontvangt u het conceptadvies maximaal 3 maanden na de datum van deze opname.

### 6 Zienswijze op het conceptadvies

Bent u het niet eens met het conceptadvies? Geef dan binnen 4 weken nadat u het advies heeft gekregen aan waarom niet. Dit heet de zienswijze. U doet dit mondeling of schriftelijk, bijvoorbeeld via een e-mail of brief. Als het nodig is, passen wij het advies aan.

Reageert u niet op tijd? Dan gaan we ervan uit dat u het eens bent met het advies.

### 7 Definitief advies

Zijn de 4 weken waarin u uw zienswijze kunt opsturen voorbij? Dan gaan we weer verder met het behandelen van uw schademelding. U krijgt dan binnen 2 weken het definitieve advies van ons.



### 8 Instemmen met definitief advies

Adviseren wij dat het mijnbouwbedrijf u een vergoeding moet betalen? Dan krijgt u een instemmingsformulier bij het definitieve advies. Bent u het hiermee eens? Vul dan het formulier in en stuur het terug naar ons.

### 9 Vergoeding van mijnbouwbedrijf

Wij sturen het instemmingsformulier door naar het mijnbouwbedrijf. U krijgt de vergoeding voor uw schade van hen. Dit doen zij binnen 2 maanden nadat zij het formulier hebben gekregen.

